



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน โทร.๐๔๔-๑๘๕๑๕๙

ที่ บร ๗๗๕๐๑/ ๒๐๔ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน

สำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของประชาชนผู้มาขอรับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศชาย จำนวน ๙ คน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๕๐ %
 เพศหญิง จำนวน ๙ คน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๕๐ %
๒. อายุ -ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๓๓.๓๓ %
 - ๒๑-๔๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๓๘.๙ %
 - ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๒๗.๘ %
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
 -ประถมศึกษา จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๕๕.๖ %
 -ม.ต้น-ม.ปลาย จำนวน ๘ คน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๔๔.๔ %
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
 -ประชาชน จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๖๖.๗ %
 -นักศึกษา จำนวน ๖ คน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ๓๓.๓ %

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย	
	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
๑.ด้านเวลา						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗	๓๘.๙ %	๑๑	๖๑.๑ %		
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗	๓๘.๙ %	๑๑	๖๑.๑ %		

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย	
	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๐	๕๕.๖%	๙	๕๐%		
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๗	๓๘.๙%	๑๐	๕๕.๕%		
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๗	๓๘.๙%	๑๐	๕๕.๕%	๑	๕.๖%
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๐	๕๕.๖%	๘	๔๔.๔%		
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘	๔๔.๔%	๑๐	๕๕.๖%		
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๖	๓๓.๔%	๑๒	๖๖.๖%		
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๘	๔๔.๔%	๑๐	๕๕.๖%		
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๖	๓๓.๔%	๑๒	๖๖.๖%		
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๓	๗๒.๒%	๕	๒๗.๘%		
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๔	๗๗.๘%	๔	๒๒.๒%		
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง รอร์ับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	๑๐	๕๕.๕%	๗	๓๘.๙%	๑	๕.๖%
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๗	๓๘.๙%	๑๑	๖๑%		
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการในภาพรวม คยไ้ในระดับใด	๖	๓๓.๓%	๑๒	๖๖.๗%		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือนี้

(ลงชื่อ)

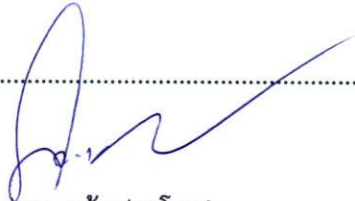


(นางสุรรัตน์ ตั้งประโคน)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดตอบ.....

(ลงชื่อ)จำเอก



(ทองสุข แยมประโคน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดตอบ.....

ทงพ

(ลงชื่อ)



(นายณัฐมิตร ทองจิต)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน

ความเห็นของนายกอบต.....

(ลงชื่อ)



(นายวิษณุ สุบินวงศ์)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน