



โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
และคุณภาพการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปี 2563

โดย

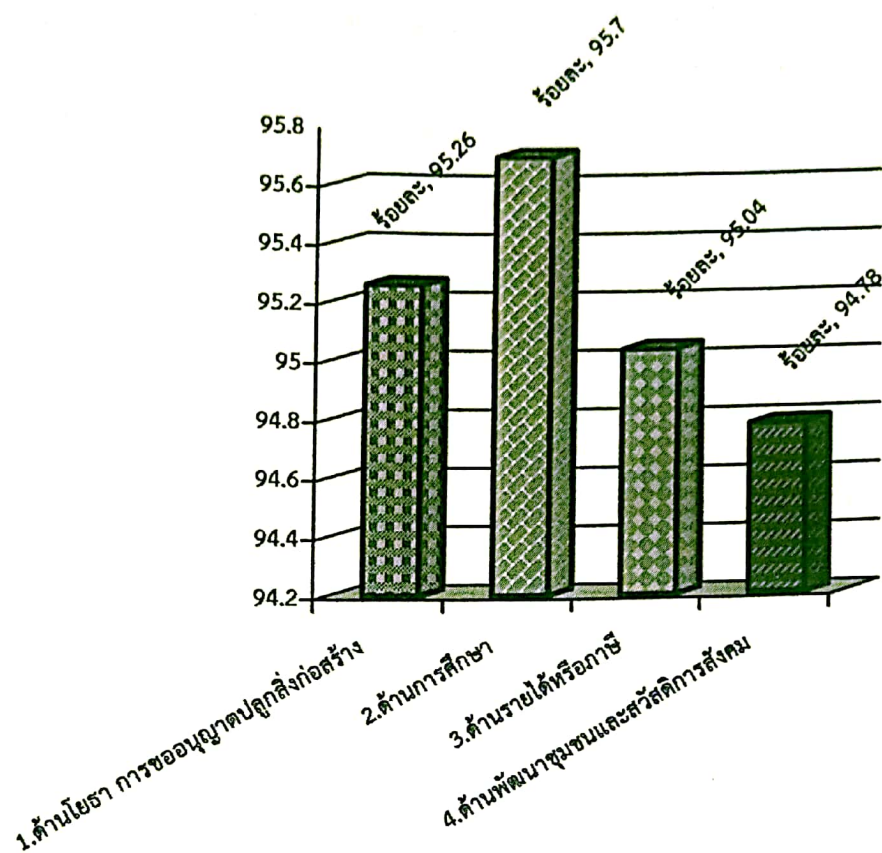
สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
โทร./โทรสาร 043-721445

ตอนที่ 6 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลแสงพัน

ตารางที่ 25 แสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน

ประเด็นหลัก	ค่าเฉลี่ยความ พึงพอใจร้อยละ	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับ
1. ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.26	4.76	.19	มากที่สุด
2. ด้านการศึกษา	95.70	4.79	.29	มากที่สุด
3. ด้านรายได้หรือภาษี	95.04	4.75	.30	มากที่สุด
4. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	94.78	4.74	.28	มากที่สุด
โดยรวม	95.20	4.76	.28	มากที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.70 ($\bar{x}=4.79$, S.D. = .29) รองลงมาคือ ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.26 ($\bar{x}=4.76$, S.D. = .19) และด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.78 ($\bar{x}=4.74$, S.D. = .28)



ภาพที่ 10 แสดงร้อยละของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์