

สำเนาฉบับ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ
ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล
แสงพัน จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บ
รักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความ
เดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดย
กำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน หมู่ที่ ๑๐
ตำบลแสงพัน อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

1. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัดองค์การบริหาร
ส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน หมู่ที่ ๑๐ ตำบลแสงพัน อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์
2. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๔๔๑๘๕๑๕๙
3. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.salangphanlocal.go.th
4. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน
ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต
ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลงชื่อ

(นายวิชณ สุบินวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน

ปลัด อบต.....

หัวหน้าส่วน.....

พิมพ์/หา.....

สำเนาฉบับ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน

ที่ ๔๙ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน ดังนี้

๑. นายประสิทธิ์ นาครินทร์ รองนายกอบต.แสงพัน	ประธานกรรมการ
๒. นายสิน หมีนไธสง รองนายกอบต.แสงพัน	รองประธานกรรมการ
๓. นายวุฒินันท์ สิงห์โพนทัน เลขานุการนายกอบต.แสงพัน	กรรมการ
๔. นายณณมิตร ทองจัตุ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการ
๕. จำเอกทองสุข แยมประโคน หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๖. นางจริยา ศรีพนม ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๗. นายชัยพร ชินไธสง ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๘. นายชัยวุฒิ ศรีจิตตรา นิติกร	กรรมการ/เลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

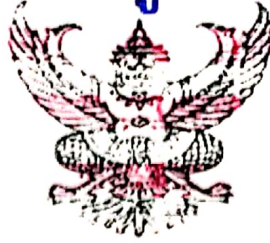
(นายวิษณุ สุบินวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน

ปลัด อบต.....

หัวหน้าส่วน.....

สำเนาฉบับ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน

ที่ ๕๑ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแสงพันได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์ ฯ องค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน จึงขอแต่งตั้ง นายชัยวุฒิ ศรีจิตตรา ตำแหน่ง นิติกร เป็นเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ ฯ โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียน รับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายวิษณุ สubinวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลแสงพัน อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

